

OBRAZAC ZA PODNOŠENJE REKLAMACIJE

ISPUNI KUPAC:

Ime i prezime / Organizacija: _____

Adresa: _____

Tel. Broj: _____ E-mail: _____

Informacije o proizvodu:

Naziv proizvoda: _____ Br. reklamiranih komada: _____

Šifra proizvoda: _____ Br. računa: _____

Datum kupnje: _____

Razlog za žalbu: _____

Detaljan opis oštećenja proizvoda: _____

Datum: _____ Potpis: _____

ISPUNI PRODAVAČ:

Odgovor kupcu:

1. Žalba nije priznata. Razlog: _____

2. Kredit

3. Razmjena robe + popust

4. Razmatranje iznosa za jednu od sljedećih faktura

5. Ostalo: _____

Datum: _____ Potpis prodavatelja: _____